# Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: STIQ.CZ

Společnost: Ladislav Stergerits / STIQ.CZ

Se sídlem: Nová Ves u Chýnova 73, 391 55 Chýnov

IČO: 88772195

E-mailová adresa: reklamace@stiq.cz

Telefonní číslo: +420792296111

**Spotřebitel (kupující):**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

E-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *..………………………………………..* jsem ve Vašem obchodě *(stiq.cz)* vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady *.…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..* Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….* Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. **Datum objednání** *..………………..………….*/**datum obdržení** *.…………………………..….*
2. **Číslo objednávky:**
3. **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem** *.………………………………………………………………………………………………………..…..***a budou navráceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu/kód banky*……………………………………………………………………..…………….*
4. **Jméno a příjmení spotřebitele:**
5. **Adresa spotřebitele:**
6. **E-mail:**
7. **Telefon:**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *..……………………………………………..*, **Dne** *…………………...…………………….*

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č.: *.………………………………………………………………….*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem tj. výpisem učtu pro ověření čísla účtu.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta 30-ti dní, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.